

# Advies voor het veilig voeren van een energiecoachgesprek in coronatijd.

1.



De energiecoach zal een dag voor afspraak bellen om te vragen of iedereen gezond is.

2.



De energiecoach geeft geen hand en opent geen deuren in huis.

3.



De energiecoach blijft op 1,5m afstand van de bewoners.

4.



De energiecoach houdt zich aan de RIVM-richtlijnen rondom hygiëne en veiligheid.

# Protocol voor het veilig voeren van energiecoachgesprekken aan huis

## Vorbereiding op het gesprek

Een dag voor de afspraak belt de energiecoach met de bewoners om de volgende zaken te bespreken:

- Ga na of bewoners en energiecoach klachtenvrij zijn m.b.t. het coronavirus en geen recent contact hebben gehad met coronapatiënten. Daarbij geldt:
  - Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts. Wanneer bewoners of coach klachten hebben, wordt de afspraak uitgesteld of online uitgevoerd.
  - Blijf thuis als je huisgenoten hebt met koorts.
- Controleer of beide partijen akkoord gaan met een gesprek bij de bewoner thuis.
- Spreek af dat de energiecoach zo min mogelijk aanraakt in het huis. Bewoners openen bijvoorbeeld deuren. Van tevoren kunnen bewoners deuren die de coach door moet alvast openzetten en objecten die de coach moet aanraken (zoals trapleuning of cv-installatie) desinfecteren.

## Tijdens het gesprek

Waarborg een afstand van anderhalve meter tussen energiecoach en bewoners.

- Ga tijdens het gesprek buiten zitten als er een tuin aanwezig is, of anders binnen op voldoende afstand, bijvoorbeeld aan de uiterste zijden van een keukentafel. Met bijvoorbeeld een rolmaat kun je controleren of de afstand tussen energiecoach en bewoners groot genoeg is.

- Wacht, wanneer bewoners de deur hebben geopend, kort voordat je naar binnen gaat. Zo geef je de bewoner de tijd het huis weer in te lopen en voldoende afstand te bewaren. Wanneer je binnen bent kan de bewoner de deur weer achter je sluiten.
- Schud geen handen en open geen deuren als energiecoach. Was meteen bij binnenkomst in het huis van de bewoner je handen.
- Zorg ook dat er geen apparaten of documenten worden uitgewisseld tijdens het gesprek (bijvoorbeeld: mobiele telefoon, tablet, laptop, informatiemap).

## Werken volgens de RIVM-richtlijnen

Respecteer ook de overige RIVM-hygiënerichtlijnen. Bekijk de [website van Rijksoverheid](#) voor een actueel overzicht.

- Was je handen voorafgaand aan het gesprek en zorg dat je ook na het gesprek bij thuiskomst meteen je handen wast, voor je eigen veiligheid.
- In het algemeen geldt: regelmatig handen wassen; hoesten en niezen aan de binnenkant van de elleboog; papieren zakdoekjes gebruiken en meteen weggooien.
- Het dragen van een mondkapje is niet nodig tijdens het voeren van een energiecoachgesprek.

